

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti Axis4, a.s.

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako „VOP“) představují smluvní ujednání mezi provozovatelem Centrálního registru produktů a firem Axis4.info, společností Axis4, a.s., se sídlem Freyova 27/82, Praha 9, IČ: 64949320 (dále jako „Axis4“), a klientem (dále jako „Klient“) o podmínkách registrace a poskytování služeb Centrálního registru produktů a firem Hospodářské komory České republiky (dále jako „Registr“). Právní vztahy mezi společností Axis4 a Klientem se řídí ústně sjednanou smlouvou pro Program služeb a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

1.2. Společnost Axis4 učiní klientovi prostřednictvím telefonního hovoru nabídku registrace do programu služeb a s tím související poskytování služeb v rozsahu zvoleném klientem. Klient přijetím této nabídky v telefonním hovoru učiní objednávku registrace do programu služeb a s tím související poskytování služeb v rozsahu zvoleném klientem. Společnost Axis4 takto klientem učiněnou objednávku přijme a elektronicky, tj. klientem poskytnutým e-mailem, pošle písemné potvrzení o přijetí objednávky se zálohovou fakturou. Okamžikem připsání dohodnuté ceny uvedené v zálohové faktuře, a to včetně DPH v plné výši ve prospěch bankovního účtu společnosti Axis4, dojde k uzavření smlouvy mezi společností Axis4 a klientem v trvání 12 měsíců (dále jen „Smlouva“). Společnost Axis4 je uzavřením Smlouvy zavázána provést/zajistit klientovi registraci do klientem vybraného programu služeb a poskytovat mu řádně, tj. v souladu se Smlouvou a VOP jím zvolené služby po dobu trvání smlouvy a za dohodnutou cenu. Klient je uzavřením Smlouvy zavázán k plnění podmínek Smlouvy a VOP.

1.3. Pokud Klient řádně neuhradí/nezaplatí zálohovou fakturu Společnosti Axis4, nedojde k uzavření Smlouvy. Nezaplacení zálohové faktury bude považováno za úplné zrušení objednávky ze strany Klienta, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

1.4. Jestliže v případě existence již uzavřené Smlouvy žádná ze smluvních stran neoznámí druhé straně nejpozději 30 dnů před skončením Smlouvy, že na skončení trvá, prodlužuje se doba trvání Smlouvy automaticky na další období 12 měsíců za stejných podmínek, a to i opakovaně. Platební podmínky pro případ prodloužení Smlouvy jsou uvedeny v čl. 5 VOP.

1.5. Klient je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta v těchto případech činí 15 dnů od doručení písemné výpovědi Axis4. V případě výpovědi nemá Klient nárok na vrácení poměrné části již uhrazené ceny služeb.

1.6. Axis4 je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět pouze v případě podstatného nebo opakovaného porušení této Smlouvy nebo těchto VOP, nebo v případě prodloužení Klienta s uhrazením ceny služeb i přes písemné upozornění. Výpovědní lhůta v těchto případech činí 15 dnů od doručení písemné výpovědi Klientovi.

1.7. Skončením platnosti a účinnosti Smlouvy zaniká právo Klienta na Registraci v Registru a právo na užívání sjednaných služeb. Skončením platnosti a účinnosti Smlouvy dle předcházejícího odstavce této Smlouvy nevzniká Klientovi právo na vrácení uhrazené ceny služeb.

1.8. Veškerá oznámení učiněná ve smyslu bodů 1.4 až 1.7 musí být učiněna dle článku 6. VOP telefonicky prostřednictvím informační telefonické linky společnosti Axis4, nebo elektronicky na e-mailovou adresu Kontaktní osoby určené Klientem.

1.9. Axis4 je oprávněn jednostranně měnit znění VOP, avšak takovou změnou nesmí dojít k podstatnému zhoršení právního postavení Klienta. Axis4 oznámí změnu VOP Klientovi způsobem dle článku 6. VOP.

1.10. Smluvní strany sjednávají, že v případě nesouhlasu se změnou VOP má Klient právo tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 15 dnů od doručení výpovědi, jestliže toto právo nevyužije do 15 dnů od oznámení změny, toto právo zaniká a má se za to, že Klient změnu VOP akceptuje. V případě výpovědi nemá Klient nárok na vrácení poměrné části již uhrazené ceny služeb.

## 2. Registrace

2.1. Registrace a uveřejnění údajů o Klientovi je nezbytnou podmínkou poskytování jakýchkoli služeb Klientovi. Registrací se rozumí proces shromáždění a odsouhlasení souboru údajů o Klientovi a jejich uveřejnění na Internetu prostřednictvím Registru (dále jako „Registrace“). Rozsah údajů pro jednotlivé programy služeb (viz oddíl 3. těchto VOP) stanoví Klient.

2.2. Společnost Axis4 pošle Klientovi elektronicky písemné potvrzení o telefonicky nebo ústně učiněné objednávce, ve které jsou obsaženy závazky smluvních stran, jejich vzájemná práva a povinnosti a odkaz na současné znění VOP. Klient odpovídá za to, že veškeré jím poskytnuté nebo do Registru uvedené údaje a podklady jsou pravdivé, úplné a správné. Klient je povinen ve vlastním zájmu aktualizovat údaje evidované v Registru, pokud dojde k jejich změně.

2.3. Klient je povinen zajistit, že jím poskytnuté textové, grafické a jiné podklady určené k uveřejnění v Registru jsou v souladu s právními předpisy a že jejich uveřejněním nebudou dotčena žádná práva třetích osob (např. osobnostní, autorská a jiná práva). V případě porušení této povinnosti je Klient povinen neprodleně vypořádat jakékoli oprávněně vznesené nároky třetích osob a současně nahradit společnosti Axis4 v plné výši veškerou vzniklou škodu. Současně je společnost Axis4 oprávněna v případě uplatnění nároku třetí osoby pozastavit do vyřešení sporu uveřejnění sporných údajů v Registru.

2.4. Klient se zavazuje poskytnout společnosti Axis4 k uveřejnění pouze takové údaje a informace, které nejsou osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. Odsouhlasením údajů či jejich zadáním do Registru Klient stvrzuje, že se jedná o údaje týkající se jeho podnikatelské činnosti, nikoli o osobní údaje.

2.5. Proces Registrace je ze strany Klienta dokončen uhrazením ceny Registrace a objednaných služeb na základě zálohové faktury vystavené společností Axis4 a tímto okamžikem se Klient stává účastníkem zvoleného programu služeb (viz oddíl 3. těchto VOP). Po dokončení Registrace zašle společnost Axis4 Klientovi potvrzení o provedení Registrace, přihlašovací údaje do Registru a řádný daňový doklad.

2.6. Klient se zavazuje, že nesdělí žádné přihlašovací údaje třetí osobě a přijme taková opatření, aby zabránil zneužití těchto údajů a neoprávněnému vstupu do zabezpečené části Registru, a Klient nese všechny důsledky vzniklé z porušení tohoto jeho závazku a je zavázán z právních úkonů učiněných s použitím přihlašovacích údajů Klienta.

## 3. Programy služeb

3.1. Axis4 nabízí pro využití Registru následující programy služeb, zahrnující jednotlivé níže specifikované služby (dále jako „Program služeb“ resp. „Programy služeb“):

Program služeb	Rozsah poskytovaných služeb
„FIREMNÍ PROFIL“	<ul style="list-style-type: none"> <li>- uveřejnění úplného firemního profilu Klienta včetně loga v Registru</li> <li>- možnost obdržet poptávku z Asistovaného eTržistiště Registru</li> <li>- možnost využít účast v obchodních projektech kategorie SYSTÉMU VÝHODNÝCH NÁKUPŮ</li> <li>- možnost využít účast v obchodních projektech kategorie SYSTÉMU NOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ</li> </ul>

3.2. Konkrétní Program služeb Klienta je závazně sjednán Smlouvě.

## 4. Obchodní Projekty

4.1. Společnost Axis4 vytváří obchodní projekty (dále jako „Projekt“ resp. „Projekty“) k Programu služeb FIREMNÍ PROFIL, které spočívají v následujícím:

- a) Axis4 vede jednání s potenciálními dodavateli (dále jako „Partner“ resp. „Partneři“) zboží a služeb (dále jako „Produkty“) a vyvíjí činnost směřující k získání výhodnějších podmínek nákupu těchto Produktů pro Klienta oproti standardním podmínkám příslušných Partnerů;
- b) Na základě podmínek vyjednaných s Partnerem jsou vytvořeny speciální obchodní podmínky pro Klienty při nákupu Produktů od Partnera;
- c) Axis4 nabídne Klientovi možnost účasti v takto vyjednaném obchodním projektu.

4.2. Výběr Partnerů a specifikace jednotlivých Projektů jsou výlučně v kompetenci Axis4.

4.3. Pro účely smluvního vztahu mezi Axis4 a Klientem se stanoví tyto kategorie Projektů:

- a) „**SYSTÉM VÝHODNÝCH NÁKUPŮ**“ = poskytování Produktů Klientovi třetí osobou – Partnerem, a to za podmínek zvýhodněných oproti standardním podmínkám tohoto Partnera.
- b) „**SYSTÉM NOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ**“
  - i. „**NÁSTROJE**“ = možnost užívat pro potřeby Klienta softwarové nástroje, poskytované společností Axis4, například nástroj E-PRŮZKUMY, E-AUKCE.
  - ii. „**SLUŽBY**“ = specifické služby ve prospěch Klienta, kdy společnost Axis4 aktivně poskytuje podporu a pomáhá Klientovi s využitím služby, například ASISTOVANÉ E-TRŽIŠTĚ, ASISTOVANÝ E-NÁKUP, ASISTOVANÝ E-PRODEJ, KVALIFIKOVANÝ E-PRŮZKUM.

4.4. Klient se může účastnit Projektů v kategorii **SYSTÉM NOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ**, pokud má zakoupen program služeb FIREMNÍ PROFIL. Klient se může účastnit Projektů v kategorii **SYSTÉM VÝHODNÝCH NÁKUPŮ**, pokud má zakoupen program služeb FIREMNÍ PROFIL. Klient má právo, nikoli povinnost využívat služby jednotlivých Projektů. Společnost Axis4 je oprávněna počet Projektů zvýšit či snížit, již existující projekty zrušit, měnit nebo zřizovat nové. Klient nemá v důsledku takovýchto změn nárok na jakékoli slevy či vrácení poplatku za Registraci pro příslušný Program služeb.

4.5. Vlastní nakupování Produktů od externích Partnerů v rámci Projektu probíhá na základě smlouvy, uzavřené mezi Klientem a Partnerem, v souladu s obchodními podmínkami příslušného Partnera pro příslušný Projekt. Za smlouvu dle předchozí věty se považuje též objednávka vystavená Klientem a potvrzená Partnerem. Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti s objednávkou a dodávkou zboží či služeb jsou výlučně dvoustranným právním vztahem mezi Partnerem a Klientem a společnost Axis4 nenes odpovědnost za řádné plnění povinností z těchto vztahů kteroukoli ze smluvních stran. Označení a identifikační údaje Klienta v takovém právním vztahu musí odpovídat označení a identifikačním údajům Klienta, které byly zaneseny do Registru.

4.6. Způsob prodeje Produktů Klientovi je s každým Partnerem upraven rámcovou smlouvou uzavřenou mezi tímto Partnerem a společností Axis4. Tato smlouva současně upravuje způsob poskytování zvýhodnění (bonusů, slev apod.) Klientovi při dodržení sjednaných podmínek a postupů při nákupu Produktů.

4.7. Společnost Axis4 se zavazuje vyvíjet činnost, aby Klient mohl získat zvýhodnění plynoucí z jednotlivých Projektů, pokud taková zvýhodnění byla s Partnerem sjednána, a to způsobem stanoveným ve Smlouvě a jejích případných dodatcích, v těchto VOP a v obchodních podmínkách jednotlivých Partnerů pro příslušný Projekt.

4.8. Klient se zavazuje řádně plnit povinnosti sjednané ve smlouvě uzavřené mezi ním a Partnerem a současně bere na vědomí, že v případě neplnění odpovídá za veškeré důsledky takového jednání dle

uzavřené smlouvy s Partnerem. Kromě toho odpovídá též společnosti Axis4 za škodu, která jí tímto jednáním vznikne a společnost Axis4 je oprávněna započíst tyto nároky proti případným nárokům Klienta vůči společnosti Axis4.

## 5. Platební podmínky

5.1. Ceny za užívání Programu služeb, za účast v jednotlivých Projektech a za další doplňkové služby jsou stanoveny v ceníku společnosti Axis4, přičemž pro jednotlivé služby platí vždy aktuální cena ke dni objednání služby. Klient má právo na čerpání služeb pouze v případě řádného zaplacení sjednané ceny služeb na určenou dobu.

5.2. Podle rozsahu objednaných služeb bude Klientovi zaslána výzva k úhradě – zálohová faktura, na základě níž je Klient povinen uhradit sjednanou cenu služeb na stanovenou dobu. Veškeré faktury jsou splatné ve lhůtě jejich splatnosti, která obvykle činí 14 dnů ode dne doručení Klientovi. Po řádném uhrazení bude Klientovi zaslán řádný daňový doklad. Klient souhlasí s tím, že zálohová faktura i daňový doklad mu budou zasílány elektronickou formou na e-mailovou adresu, kterou Klient určí ve Smlouvě, přičemž daňový doklad musí splňovat náležitosti podle platných právních předpisů.

5.3. V případě prodloužení doby poskytování služeb dle Smlouvy se Klient zavazuje uhradit cenu aktuálně užívaného Programu služeb, Projektů a doplňkových služeb na další období.

5.4. V případě prodlení Klienta s uhrazením ceny služeb je společnost Axis4 oprávněna pozastavit do doby uhrazení uveřejňování údajů o Klientovi v Registru a poskytování jakýchkoli služeb. V případě prodlení delšího než 30 dnů je společnost Axis4 oprávněna od Smlouvy odstoupit a zrušit Registraci Klienta v Registru. V případě, že Klient po dobu prodlení využíval služby a Projekty společnosti Axis4, má společnost Axis4 rovněž nárok na alikvotní výši ceny za tyto služby a na smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.

5.5. Při předčasném ukončení Smlouvy odstoupením nebo výpovědí společnosti Axis4 nemá Klient nárok na vrácení již zaplacené ceny za služby.

## 6. Komunikace

6.1. Veškerá komunikace mezi společností Axis4 a Klientem probíhá buď telefonicky prostřednictvím informační telefonické linky společnosti Axis4, nebo elektronicky na e-mailovou adresu Kontaktní osoby určené Klientem. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že hovory na informační telefonické lince mohou být z důvodu zlepšování služeb monitorovány či nahrávány.

## 7. Práva k užití informací

7.1. Výlučným vlastníkem Registru a poskytovaných informací je společnost Axis4 a je plně oprávněna využívat tohoto informačního systému k poskytování služeb.

7.2. Informace získané prostřednictvím přístupu do Registru nebo poskytovaných služeb (např. E-PRŮZKUMY) je Klient oprávněn použít výhradně pro svou potřebu. Klient není oprávněn takové informace nebo služby jakkoli poskytovat třetím osobám, bezúplatně, úplatně nebo za jinou protihodnotu, šířit je nebo umožnit jejich šíření. Porušení této povinnosti je podstatným porušením povinností Klienta a společnost Axis4 je v takovém případě oprávněna od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit, zrušit Registraci Klienta a uplatnit veškeré nároky na náhradu vzniklé škody a ušlého zisku. Současně je Klient povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý takový případ. Toto ustanovení se nevztahuje na nákup Produktů v rámci Projektů kategorie SYSTÉM VÝHODNÝCH NÁKUPŮ, které je Klient oprávněn poskytovat dále svým koncovým zákazníkům.

7.3. Případné zjištěné čerpání informací, zboží nebo služeb třetí osobou po přihlášení takové třetí osoby do informačního systému Axis4.info použitím přihlašovacích údajů Klienta je rovněž považováno za podstatné porušení povinností Klienta a společnost Axis4 je oprávněna postupovat obdobně jako v předchozím odstavci.

7.4. Klient uzavřením Smlouvy dává souhlas se zasíláním marketingových nebo obchodních sdělení, informací o poptávkách či nabídkách dalších uživatelů informačního systému Axis4.info, marketingových dotazníků, a to i prostředky elektronické komunikace.

## **8. Závěrečná ustanovení**

8.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

8.2. Uzavřením Smlouvy Klient dává společnosti Axis4 v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním a uchováváním jeho údajů, předaných v souvislosti s uzavřením Smlouvy či dalších smluvních ujednání, a to za účelem jejich evidence a poskytování služeb Axis4, a to na dobu trvání 10 let.

8.3. Pokud některé z ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek je nebo bude shledáno neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost takového ustanovení nebude mít za následek neplatnost všeobecných obchodních podmínek jako celku ani jiných ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek, pokud je takovéto neplatné nebo neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku všeobecných obchodních podmínek. Neplatné či neúčinné ustanovení bude v takovém případě posuzováno podle těch zákonných ustanovení, které svým obsahem co nejdříve odpovídají podstatě a smyslu původního ustanovení všeobecných obchodních podmínek.

8.4. Jakékoli spory mezi smluvními stranami vzniklé ze vztahů založených touto Smlouvou, jejími dodatky a těmito VOP budou v případě, že nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, rozhodnuty výlučně a s konečnou platností v neveřejném řízení Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze (dále jako „Rozhodčí soud“). Spor budou rozhodovat tři rozhodci, ustavení podle Řádu Rozhodčího soudu. Smluvní strany se zavazují, že splní a vykonají bez odkladu rozhodčí nález. V případě, že v rámci rozhodčího řízení před Rozhodčím soudem sporné strany uzavřou smír, nemusí být rozhodčí nález, kterým bude smír sporných stran schválen, odůvodněn. Smluvní strana, která v tomto sporu podlehne, je povinna druhé smluvní straně vedle nákladů řízení v souladu s řádem o nákladech Rozhodčího soudu uhradit též náklady právního zastoupení. Odmítne-li některá smluvní strana splnění rozhodčího nálezu, je druhá smluvní strana oprávněna podat u místně a věcně příslušného soudu návrh na výkon rozhodnutí.

**Tyto obchodní podmínky jsou platné od 31. května 2011**